

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス第2ももスマイル 保護者等数(児童数) 30(33) 回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	10	2	0	中学～高校の生徒は身体も大きくなるので、人数が多い時は少し狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	17	7	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	9	0	3	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	17	7	0	0	限られたスペースの中で、空間作りを工夫していると思う
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	24	0	0	0	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	24	0	0	0	卒業後を見越した支援をしてくれるのがありがたい
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	1	0	0	プログラム自体はやや固定化されているが、子ども自身が決まった活動を楽しみにしているということもある
	8 放課後児童クラブ(のびっ子)や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	13	1	1	・交流は少ない気がする ・作業所等との交流をしていることの方が有意義ではと思う
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	24	0	0	0	
保護者 への 説明等	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	12	8	2	2	家族支援プログラムがよく分からない
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	1	0	0	お迎え時にいつも報告を受けている。トラブルが起きても聞いてもらえ、どうすれば良かったのか伝えてもらえるので助かる
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助などの支援が行われていますか	21	2	2	1	
	13 保護者会等の開催などで、保護者同士の連携が支援されていますか	13	10	1	0	親子遠足で交流の機会がある
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応ができていますか	22	1	0	1	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	0	0	0	
	16 定期的にだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や保護者向けのアンケートの結果を子どもや保護者に対して発信していますがご存知ですか	23	0	1	0	
17 個人情報に十分注意されていますか	23	1	0	0		

	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	4	2	1	保護者向け、ということではされていない
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	21	2	1	0	
非常時等の対応	20	「イラスト版 発達に遅れのある子どもと学ぶ性のはなし」をテキストに、子ども達と一緒に月1回程度学習しています。「性教育」を行うことについて、どう思われますか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもありがたい、助かっているので続けて欲しい。</li> <li>・子どもの悩みを受け止めて保護者と共有してもらえるので嬉しい。</li> <li>・みんなで学ぶのは良いことだと思う。</li> </ul>
	21	おやつの量(50円目安)は適切ですか	20	4	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	0	0	0	いつも楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足していますか	24	0	0	0	大変満足している
	24	年に1回の保護者交流会以外に保護者と指導員の定期的な交流会があれば参加されますか	4	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の関係で参加は難しいが良いことだと思う。</li> <li>・送迎時や連絡帳のやり取りで色々伝え合っているように思う。</li> <li>・用事などがなければ参加したい。</li> </ul>

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			○	狭い。車椅子を使用している子が利用する日は移動しにくい。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			毎月加算をとってはいるが、体制は多目にとれている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者委員会は設立されていない。
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	翌日に話し合っている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	医療的ケアを必要とする子は受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		小学1年生を受け入れた時は幼稚園・保育園との情報共有はあった。今は中学1年生、もしくは小学6年がその対象にあり、児童発達支援事業所とは情報共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		サービス事業所から依頼があれば提供するが、今のところそのような要求がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

☐への説明責任など	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時などの対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	食物アレルギーの子がいない。いれば対応する。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			